

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como a BSP Informática, operando também sob o nome fantasia Exotics Informática, coleta, utiliza, compartilha e protege as informações pessoais dos usuários dos nossos sistemas SaaS (software as a service), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras leis de proteção de dados aplicáveis. Ao utilizar os softwares desenvolvidos pela BSP Informática, você concorda com os termos descritos nesta Política de Privacidade.

2. Informações Coletadas

Coletamos informações pessoais dos usuários com o objetivo de oferecer e melhorar nossos serviços. As informações coletadas podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Dados de identificação dos usuários e de terceiros (nome, sobrenome, endereço, etc.).
- Informações de contato dos usuários e de terceiros (e-mail, telefone, etc.).
- Dados de uso do sistema.
- Informações de login e autenticação.
- Informações para processar pagamentos relacionados aos nossos serviços.

3. Uso das Informações

Utilizamos as informações pessoais dos usuários para os seguintes propósitos:

- Permitir o funcionamento dos recursos dos nossos sistemas SaaS.
- Personalizar a experiência do usuário e fornecer suporte.
- Comunicar atualizações, novos recursos ou informações relevantes.
- Melhorar e otimizar nossos serviços.
- Processar pagamentos e gerenciar transações financeiras.

4. Compartilhamento de Informações

Nós não compartilhamos informações pessoais dos usuários com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Quando necessário para fornecer serviços e funcionalidades específicas do sistema.
- Com fornecedores de serviços terceirizados que nos auxiliam no funcionamento do sistema.
- Para cumprir obrigações legais ou responder a solicitações legais.
- Para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, bem como a de nossos usuários.
- Para processar pagamentos através de plataformas seguras e confiáveis.

5. Direitos dos Titulares dos Dados

Os titulares dos dados têm direito a

- Acessar suas informações pessoais.
- Corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão de suas informações pessoais.
- Solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços.
- Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais.
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando o tratamento se basear em consentimento.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail info@exotics.com.br.

6. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger as informações pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Essas medidas incluem criptografia, *firewalls*, controle de acesso e treinamentos de conscientização sobre segurança da informação.

7. Retenção de Dados

Mantemos as informações pessoais dos usuários apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos pelos quais foram coletadas, a menos que uma retenção mais longa seja necessária para cumprir obrigações legais ou resolver disputas.

8. Alterações na Política de Privacidade

Reservamos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de informações. Os usuários serão notificados sobre quaisquer alterações significativas por meio de e-mail ou por aviso em nosso site.

9. Contato

Esta Política de Privacidade destina-se a ser clara, transparente e compreensível para os usuários dos sistemas da BSP Informática, garantindo que suas informações pessoais sejam tratadas com respeito e em conformidade com as leis de proteção de dados, como a LGPD. Certifique-se de adaptar a política às necessidades específicas do seu sistema e manter-se atualizado com as mudanças nas leis de proteção de dados.

Para dúvidas, informações adicionais ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato conosco através do e-mail info@exotics.com.br.